

Información importante a los usuarios del PSS* COVID-19

Una vez estén todos los usuarios a bordo del medio de transporte y **durante la presentación inicial que se realice**, los usuarios turísticos deben de **tener siempre presente** el siguiente **protocolo de seguridad sanitaria** con relación a la COVID-19 para poder continuar con el disfrute seguro de la actividad.

**PSS: Protocolo de Seguridad Sanitaria con relación a la COVID-19*

Recuerda

Todos queremos hacerlo bien y tenemos por lema

NO TENDRAS UNA SEGUNDA OPORTUNIDAD DE CAUSAR UNA PRIMERA BUENA IMPRESIÓN

IMPORTANTE

- *Asegúrese de que nuestros guías llevan aquellas **acreditaciones, habilitaciones, certificaciones y/o distintivos** que acrediten la formación recibida **siempre visibles**, generando seguridad en el usuario.*
- *Deseamos informarle, transmitiendo en todo momento seguridad, tranquilidad y confianza en el protocolo de actuación a aplicar.*

Es importante el seguir las siguientes indicaciones en relación con el **PSS***, tómese un minuto y lea detenidamente la siguiente información y siga igualmente las indicaciones de nuestros guías al inicio de la actividad.

IMPORTANTE

Información para usuarios sobre el Protocolo de Seguridad Sanitaria

- ✓ **Respetar la distancia de seguridad** entre el guía, profesionales implicados y usuarios. De no ser posible, el uso de EPIS es preceptivo para todos dentro del medio de transporte.
- ✓ Se insta a todos los componentes del grupo a **usar el gel hidroalcohólico no sólo antes de subir al medio de transporte sino también al entrar y salir de los aseos, de la embarcación, bus** y en cualquier otra visita a un BIT u otro establecimiento.
- ✓ Asegúrese de **no intercambiar sus asientos** y **se respetan las distancias de seguridad** durante toda la actividad.

- ✓ Las familias y/o **personas que convivan juntas pueden compartir distancia inferior a 1,5 metros** e ir juntos en el medio de transporte.
- ✓ Organizar y explicar las **normas de entrada y salida del medio de transporte** y el correcto uso de las puertas/escaleras/rampas en relación con los asientos ocupados.
- ✓ Le instamos a que se **descargue la información de seguridad sanitaria recopilada en los códigos QR** en sus propios móviles.
- ✓ En embarcaciones y/o medios de transporte que cuenten con dos pasillos o más tenga en cuenta que **se establecen recorridos de tránsito de dirección única** evitando el cruce del pasaje.

Le deseamos que disfrute de una fantástica y segura experiencia con nosotros y le agradecemos que nos haya elegido cómo compañeros de viaje.

Atentamente

El equipo de LCT Europe